



**FUNDACIÓN MUJER Y DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO**  
**PROGRAMA MUJER AUTOEMPLEADA**

**Resolución de la Queja o Reclamo**

Solo para uso interno de FUMDEC – FUNDACIÓN MUJER Y DESARROLLO ECONÓMICO COMUNITARIO

**CÓDIGO ÚNICO** \_\_\_\_\_ **QUEJA**  **RECLAMO**

**Datos personales**

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN COMPLETA \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

N° DE CÉDULA \_\_\_\_\_ AGRUPACIÓN \_\_\_\_\_

NÚMERO DE CRÉDITO \_\_\_\_\_

**Resolución de quejas o reclamos**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Justificación de la Resolución**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Documentación que se adjunta (Anexo 3) (Ej. Nuevo procedimiento)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Responsable de la Resolución**

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**Documentación adjuntada por el responsable de la resolución de la queja/reclamo**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Firma del usuario:** \_\_\_\_\_

Fecha de Resolución: .... /.... /..... Fecha de Revisión: .... /.... /.... Fecha de Notificación: .... /...../.....

**Resolución fue dada vía telefónica:**

SI  NO

“Si está en desacuerdo con la respuesta emitida, puede recurrir ante el Presidente Ejecutivo de la CONAMI, dentro de 30 días calendarios”. Artículo 19 numeral 7, de la Norma sobre Protección y Atención al Usuario.

**Contacto ante CONAMI:**

**Correo:** atención.usuarios@conami.gob.ni

**Teléfono:** (505) 22509797

**Dirección:** Paseo Tiscapa, Busto José Martí 1 c al este 1 ½ c norte, Managua

**Página Web:** www.conami.gob.ni

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:
	Fecha:	Fecha: